
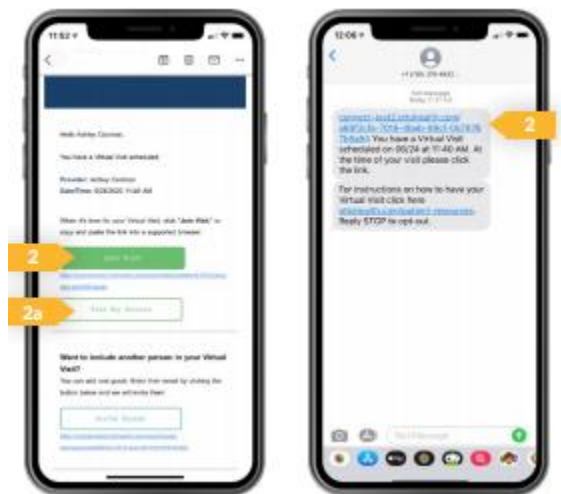


Antes de Unirse a Su Cita:

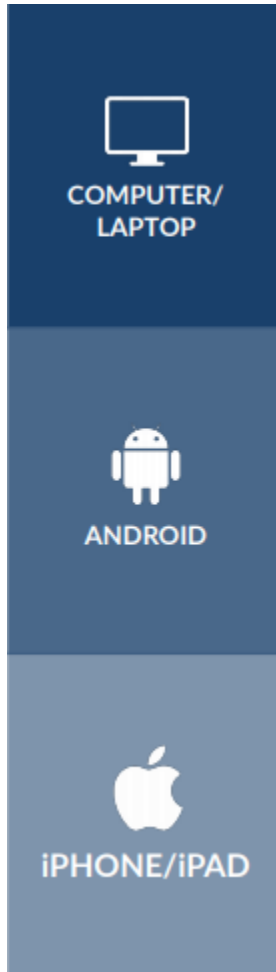
- Asegúrese de estar en una área privada y silenciosa con WI-FI fiable o con Servicio de Celular.
- Por favor no comparta este vínculo con otras personas, ya que el vínculo es específico a su visita. En su email (no está disponible si se une por vínculo en texto) los pacientes pueden invitar a una persona para estar presente durante la visita.
- Revise los aparatos y la Guía de Conexión adjunto a esta guía <http://ottohealth.com/patient-resources>
- Se le olvide hacer un ensayo rápido en su aparato antes de su cita <http://connect.ottohealth.com/video/test>

Uniéndose a Su Cita:

1. Localice el email o texto de OTTO Health cual contiene el enlace a su visita.
 - a. Si no recibe un email de Otto, busque en su carpeta de correo basura.
 - b. Si todavía así no encuentra el email, o no ha recibido un Mensaje por texto, comuníquese a la oficina de su proveedor de NWSH.
2. Para ver a su proveedor haga clic en el enlace seguro en este email/texto.
3. Se llevará a la página de Bienvenida. Haga clic **Empezar**
4. Es posible que soliciten que conteste algunas preguntas que se compartirán con su proveedor
5. Debe estar de acuerdo con los Términos de Uso y dar su consentimiento para tener acceso a su visita.
6. Una vez que junte todos los requisitos, haga clic **Únete a la Visita**
Su proveedor o un miembro del equipo de cuidado se conectará con usted ya que estén listos.
 - a. Debe permitir el acceso a su cámara y micrófono para proceder a la visita. Si necesita ayuda con este paso, por favor visite <https://www.ottohealth.com/techsupport>
 - b. Por favor no navegue fuera de su visita después de haberse unido a la visita esto hará que se desconecte mientras espera al personal o proveedor. Si esto sucede actualice la página para recargar la pagina
 - c. Haga clic  abajo de esta pantalla para mandar su mensaje a su equipo medico.
7. Una vez que termine su visita haga clic **Terminar la Visita**.



Cita Virtual: Guía para el Paciente



Actualice su navegador a **la versión más reciente.**

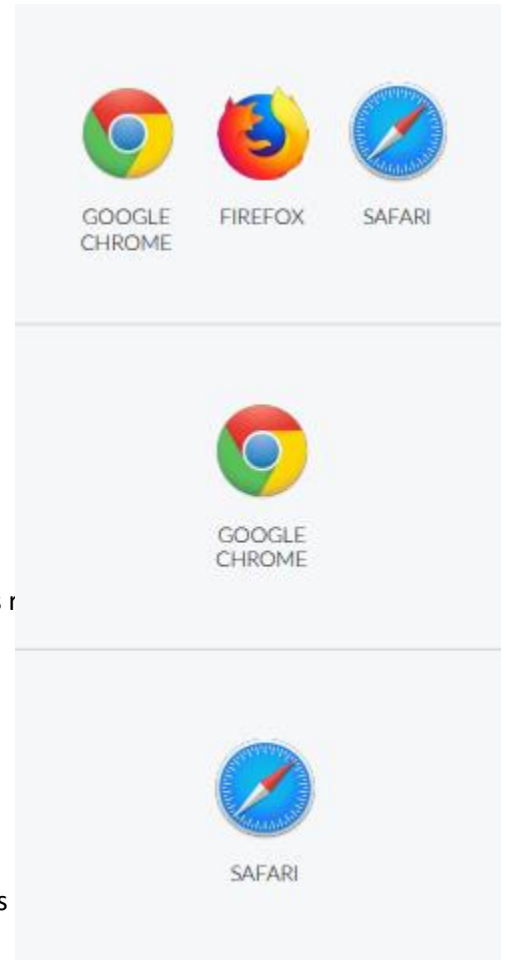
Aviso: Internet Explorer No es compatible.



Actualice su dispositivo al sistema de operación más reciente (Versión 8 o más).

Asegúrese que está usando un **iPhone 6, o más.**

Actualice su dispositivo a sistema de operaciones más reciente (versión 11 o más).



Internet & WIFI

- Recomendamos usar una conexión segura y privada de internet (o servicio de celular de su dispositivo móvil).

Audio & Video

- El equipo de debe estar con la cámara en parte delantera
- Permita el acceso de cámara y micrófono al navegador de internet
- Los audífonos deben de tener micrófono



Cita Virtual: Guía para el Paciente

- Suva el volumen de su dispositivo

Para unirse a la visita

- El paciente se une vía vinculo de email o texto
- No se necesita la aplicación

¿Necesita Ayuda? Haga una prueba rápida antes de su Visita Virtual <https://connect.ottohealth.com/video/test> o Visite la página de servicio técnico <https://www.ottohealth.com/techsupport>