



Get doctor's care from home

Telehealth helps in the fight against COVID-19

Telehealth services give you a way to:

- Talk to a doctor by phone or video.
- Feel confident about receiving doctor care from home.
- Reduce exposure, save time, and avoid crowds.



What is telehealth and how to connect

Telehealth—sometimes called telemedicine, remote care, or virtual care—is an appointment with a doctor by phone or video. Many providers—including doctors and mental health professionals—are available to connect through a telehealth appointment. Ask how your provider is able to connect with you.



If you need care from a doctor

If you or a loved one needs care, start here:

- Call your doctor or provider's office first before going in. (You might need to leave a message.)
- Call our 24-Hour NurseLine at **(855) 834-6150**
TTY **(844) 514-3774**.
- Check with your doctor to see if telehealth services are available.
- Call 911 if you are experiencing an emergency.

Continued >

Contact our Customer Service team

Oct. 1 – Jan. 31:

8:00 a.m. – 8:00 p.m.,
seven days a week

Feb. 1 – Sept. 30:

8:00 a.m. – 5:00 p.m.,
Monday – Friday

Phone

Toll-free: (800) 431-4135

TTY: (800) 735-2900

En Español: (866) 281-1464

Email

CommunitySolutionsCS
@pacificsource.com

**www.CommunitySolutions.
PacificSource.com**





Do you have a health question that can't wait?

If it's not a medical emergency, a certified nurse is available to talk by phone at any hour. To reach the 24-Hour NurseLine, call **(855) 834-6150**.

- Free 24/7 phone access
- Assistance with health-related questions or concerns
- Guidance for the care you need



If you have Rx drug coverage, get medications mailed free

Instead of driving to the pharmacy or standing in line, have your regular medications sent to you free. To get started, register online or call CVS Caremark Mail-Order Services:

Register online at **www.CareMark.com**
Toll-free: **(866) 865-0696**
TTY/TDD: **711**



Contact your doctor if you have an upcoming appointment

Many doctor's and dental offices are changing schedules because of the COVID-19 crisis. Some offices are adding safety rules to help protect patients and staff. To find out if your appointment is changing, contact your provider's office.

We're here to help!

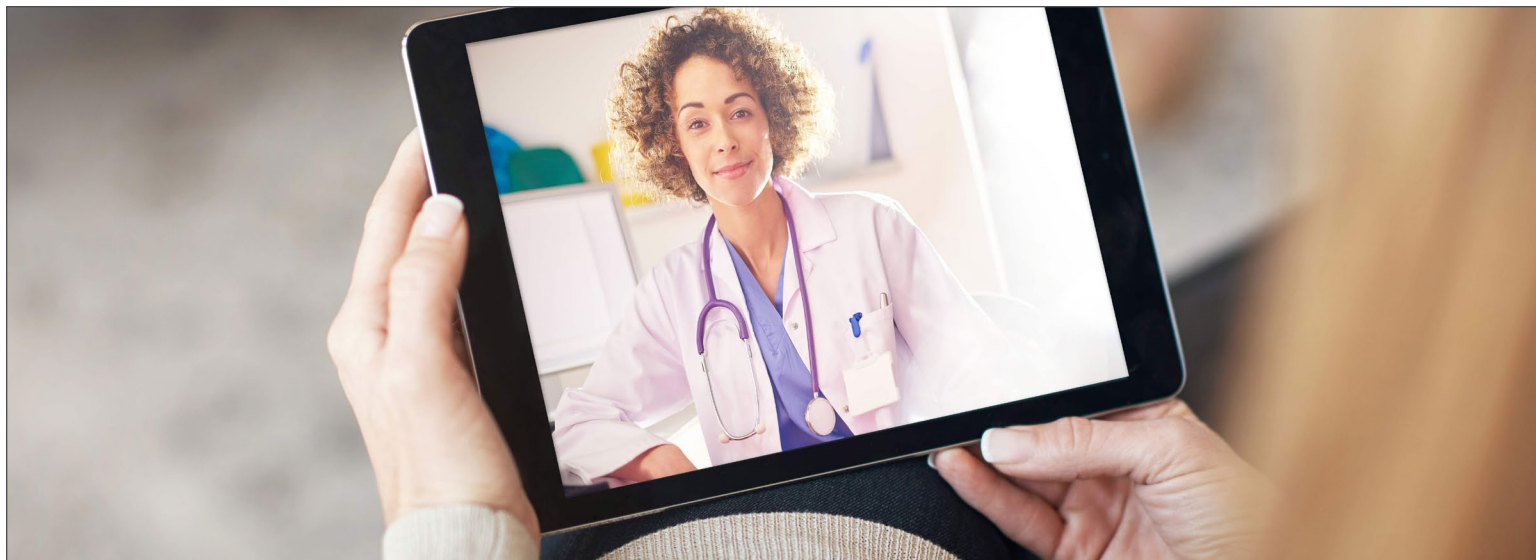
Your well-being is important to us. We're here and ready to serve you. If you need help, please give our Customer Service team a call.

Learn more

You can find out more about COVID-19 at **blog.pacificsource.com**. PacificSource is continuing to follow standards and recommendations from the state health authorities in addressing all issues surrounding COVID-19.

You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you: Call toll-free (800) 431-4135. TTY: 711

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted. Llame al número gratuito (800) 431-4135. Los usuarios del servicio TTY pueden llamar al 711.



Reciba atención médica desde su hogar

La telesalud ayuda a combatir el virus COVID-19

Los servicios de telesalud le permiten:

- Hablar con un médico por teléfono o video.
- Sentirse más tranquilo al recibir atención médica desde su hogar.
- Reducir el riesgo de exposición, ahorrar tiempo y evitar las multitudes.



¿Qué es la telesalud y cómo se conecta a este servicio?

La telesalud—también conocida como telemedicina, cuidados remotos o cuidados virtuales—es una consulta con el médico por teléfono o video. Muchos proveedores de servicios de salud—including médicos y profesionistas de salud mental—pueden atender a sus pacientes a través de una consulta de telesalud. Pregunte a su proveedor cómo puede usted conectarse con él/ella a través de los servicios de telesalud.



Si usted necesita atención médica

Si usted o algún ser querido necesitan recibir cuidados médicos, haga lo siguiente:

- Primero, llame al consultorio de su médico o proveedor de salud antes de acudir en persona. (Es posible que usted tenga que dejar un mensaje).
- Llame a nuestra Línea de Enfermería las 24 horas del día al teléfono **(855) 834-6150**, TTY **(844) 514-3774**.
- Pregunte a su médico si puede atenderlo a través de los servicios de telesalud.
- Llame al 911 si usted tiene una emergencia.

Continúa al reverso >

Póngase en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente

1 de oct. – 31 de ene.:
8:00 a.m. – 8:00 p.m.
los 7 días de la semana

1 de feb. – 30 de sept.:
8:00 a.m. – 5:00 p.m.
de lunes a viernes

Teléfono

Sin costo: (800) 431-4135
TTY: (800) 735-2900
En Español: (866) 281-1464

Email

CommunitySolutionsCS
@pacificsource.com

www.CommunitySolutions.PacificSource.com



PacificSource
Community Solutions



¿Tiene usted alguna duda urgente sobre la salud?

Cuando no se trate de una emergencia médica, usted puede hablar por teléfono con una enfermera certificada a cualquier hora del día o la noche. Para acceder a la Línea de Enfermería las 24 Horas, llame al teléfono **(855) 834-6150**.

- Acceso telefónico sin costo las 24 horas del día y los 7 días de la semana
- Ayuda con dudas o inquietudes relacionadas con la salud
- Orientación sobre los cuidados que usted necesite



Si usted tiene una cobertura de medicamentos de prescripción (Rx), reciba sus medicamentos sin costo en su hogar

En vez de acudir a la farmacia o formarse en una fila, usted puede recibir sus medicamentos sin costo en la comodidad de su hogar. Para comenzar, regístrese en línea o llame al servicio de entrega a domicilio de CVS Caremark:

Regístrese en línea en **www.CareMark.com**

Sin costo: **(866) 865-0696**

TTY/TDD: **711**



Póngase en contacto con su médico si usted tiene una cita próxima

Muchos consultorios de médicos y dentistas están cambiando sus horarios de atención debido a la crisis del COVID-19. En algunos consultorios se han aplicado reglas de seguridad para proteger a los pacientes y al personal. Para averiguar si hay algún cambio en su cita, llame al consultorio de su proveedor de servicios de salud.

¡Estamos aquí para ayudarle!

Su bienestar es importante para nosotros. Estamos preparados y dispuestos para servirle. Si usted necesita ayuda, póngase en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente.

Obtenga más información

Usted puede obtener mayor información sobre el COVID-19 en **blog**.

pacificsource.com. PacificSource cumple con todos los estándares y las recomendaciones de las autoridades de salud estatales respecto a todos los aspectos relacionados con el COVID-19.

Usted puede recibir este documento en otro idioma, impreso en una letra más grande o de cualquier otra manera que sea mejor para usted: Llame al teléfono sin costo (800) 431-4135. TTY: 711

You can get this document in another language, large print, or another way that's best for you. Call toll-free (800) 431-4135. TTY users may call 711.